

TéléCharmey, c'est une montagne fribourgeoise vivante toute l'année. Été comme hiver, nous accueillons familles, groupes, écoles et entreprises venus profiter de notre site. Pour renforcer notre équipe et assurer le suivi commercial ainsi que la coordination des activités, nous recherchons un-e

COLLABORATEUR·RICE BACK-OFFICE & VENTE 80%

TES MISSIONS

- Répondre aux demandes des client·e·s par téléphone et par e-mail avec réactivité et professionnalisme
- Gérer les demandes de réservation de groupes, de la prise de contact à la facturation
- Participer ponctuellement à l'accueil, à l'information des visiteurs et à la vente de tickets
- Contribuer à la mise à jour des informations clients et à l'amélioration des processus internes
- Assurer le suivi administratif des dossiers, des outils de vente et du merchandising

TON PROFIL

- Formation en commerce, tourisme, administration ou équivalent
- Expérience dans la vente, l'accueil touristique ou la gestion de dossiers clients
- Très bon sens du service, rigueur et aisance organisationnelle
- Excellente maîtrise du français (oral et écrit) et de l'allemand (oral)
- Maîtrise des outils bureautiques
- À l'aise avec le multi-tâches, y compris en période intense
- Connaissance du secteur des remontées mécaniques ou de la montagne, un atout

NOUS T'OFFRONS

- Un poste varié au cœur de l'activité de TéléCharmey
- Un taux de travail annualisé à 80%, adapté au rythme des saisons
- Un environnement vivant, rythmé par les saisons dans un cadre idyllique
- Une activité comprenant du travail certains week-ends, jours fériés et durant les vacances scolaires

Deviens toi aussi créateur·trice de souvenirs !

Entrée en fonction : de suite ou à convenir

Délai de postulation : 7 juin

Envie de rejoindre l'aventure ? Postule à job@charmey.ch

